

CORONA FAQ

Hier findest du alle wichtigen Fragen & Antworten zur Veranstaltung, zum Ticketkauf, den aktuellen Vorschriften und Hygieneregeln:

1. VERANSTALTUNG ALLGEMEIN

1.1. Ist die VELOFrankfurt eine Open Air Veranstaltung?

Ja, in diesem Jahr findet die VELO nur auf dem Außengelände der Eissporthalle Frankfurt statt. Die Ausstellungsfläche ist teilweise überdacht.

1.2. Kann ich Fahrräder vor Ort testen?

Ja! Die Teilnehmer haben die Möglichkeit Fahrräder der Aussteller zu testen. Die Anbieter desinfizieren ihre Fahrzeuge mit VAH zertifiziertem Desinfektionsmittel (mind. begrenzt Viruzid) nach bzw. vor der Nutzung.

1.3. Kann ich Fahrräder vor Ort kaufen?

Ja!

1.4. Was passiert bei Regen?

Die Veranstaltung findet auch bei Regen statt. Bitte Sorge für entsprechende wetterfeste Kleidung. Das Veranstaltungsgelände ist teilweise überdacht. Bitte beachte, dass bei Regen die Testfahrten, je nach Zustand der Teststrecke, ausgesetzt werden müssen.

1.5. Wird es ein gastronomisches Angebot geben?

Es gibt vor Ort ein gastronomisches Angebot an Speisen und Getränken. Der Verzehr von Speisen und Getränken ist nur in ausgewiesenen Bereichen erlaubt.

Hinweis: Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist nicht erlaubt!

2. ZULASSUNGSVORAUSSETZUNG & HYGIENEREGELN

2.1. Welche Voraussetzungen muss ich für die Teilnahme an der Veranstaltung erfüllen?

Der Besuch unserer Veranstaltung erfordert nach aktuellen Vorgaben einen **Negativnachweis (Geimpft/Getestet/Genesen)** auf SARS-CoV 2. **Achtung!** Der Besuch unserer Veranstaltung kann daher nur erfolgen, wenn einer der drei unten genannten Negativnachweise als Ausdruck oder in digitaler Form gemeinsam mit einem gültigen Ausweisdokument (Personalausweis oder Reisepass) vorgelegt wird. **Selbsttests werden gemäß den behördlichen Vorgaben nicht akzeptiert!** Der Negativnachweis ist für alle Besucher ab 6 Jahren notwendig.

NEGATIVER CORONAVIRUS-TEST

Als Testnachweis gilt ein **max. 24 Stunden** altes negatives Ergebnis eines PCR-Tests oder ein, durch ein anerkanntes Testzentrum durchgeführter, **tagesaktueller** Antigen-Schnelltest. Kinder unter sechs Jahren benötigen keinen Negativnachweis. Es befindet sich ein Testzentrum für Bürgertests vor dem Zugang zur Eissporthalle. Um Wartezeiten zu verringern könnt ihr natürlich auch die euch bekannten Testmöglichkeiten an eurem Wohnort nutzen. Alle Testzentren findet ihr unter www.corona-test-hessen.de

VOLLSTÄNDIGER CORONA-IMPFNACHWEIS

Seit der letzten erforderlichen Einzelimpfung müssen mindestens 14 Tage vergangen sein.

GENESENENNACHWEIS

Ein Genesenennachweis ist eine ärztliche oder behördliche Bestätigung über eine überstandene Corona-Infektion, die mindestens 28 Tage sowie maximal sechs Monate zurückliegt. Ältere Nachweise über eine Genesung, werden akzeptiert, wenn eine einfache Auffrischungsimpfung nachgewiesen werden kann, die mindestens 14 Tage zurückliegt.

2.2. Gibt es Ausschlusskriterien für die Veranstaltung?

Wenn du ein positives oder zweifelhaftes Testergebnis hast, dich krank fühlst, COVID-19-Symptome (wie Fieber, Husten, Halskratzen Schnupfen) hast, bitten wir dich zu Hause zu bleiben. Ebenso bitten wir dich zu Hause zu bleiben, wenn du dich in Quarantäne befindest oder als Kontaktperson eingestuft wurdest. Solltest du vor kurzem ein Risiko-/Virusvarianten- oder Hochinzidenzgebiet besucht haben, bitten wir dich die aktuellen Informationen und Vorschriften des Robert Koch-Instituts (RKI) zu befolgen. In diesem Fall ist eine Anpassung des personalisierten Tickets möglich. Bitte wende dich per Mail an support@connfair.com oder telefonisch an 06150-972910.

2.3. Muss ich geimpft sein, um an der Veranstaltung teilzunehmen?

Nein, der Besuch unserer Veranstaltung ist auch ohne eine COVID-19 Impfung möglich, wenn du über einen anderen Negativnachweis (Getestet/Genesen) verfügst. Wenn du bereits über einen Impfschutz verfügst, gelten für dich allerdings ausnahmslos dieselben Hygiene- und Abstandsregeln, wie für alle anderen Besucher*innen.

2.4. Muss ich mich zusätzlich testen, wenn ich nachweisen kann, dass geimpft bzw. genesen bin?

Nein, ein doppelter Nachweis ist nicht nötig.

2.5. Gibt es vor Ort eine Corona-Teststation?

Es befindet sich ein Testzentrum für Bürgertests vor dem Zugang zur Eissporthalle. Um Wartezeiten zu verringern könnt ihr natürlich auch die euch bekannten Testmöglichkeiten an eurem Wohnort nutzen. Alle Testzentren findet ihr unter www.corona-test-hessen.de

2.6. Gibt es eine Maskenpflicht?

Auf dem gesamten Veranstaltungsgelände gilt eine Maskenpflicht (mindestens medizinische Masken). Masken sind selbst mitzubringen.

Ausnahme: Kinder unter 6 Jahren sind von der Maskenpflicht befreit. Beim Verzehr von Speisen und Getränken darf die Maske in ausgewiesenen Verzehrbereichen abgenommen werden. Auf der Teststrecke kann auf das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung verzichtet werden.

2.7. Welche Masken sind erlaubt?

Medizinische Masken sind entweder sog. OP-Masken oder Schutzmasken mit der Kennung KN 95/N95 und FFP 2 oder vergleichbare Masken ohne Ausatemventil.

Wichtig: Alltagsmasken, Schals, Handtücher oder andere, vorgehaltene Textilien, MNB oder MNS mit einem Ventil (Ventilmasken) oder Gesichtsvisiere sind nicht zulässig und führen zu einer Eintrittsverweigerung.

Ausnahme: Kinder unter 6 Jahren sind von der Maskenpflicht befreit.

2.8. Gibt es an den Einlässen und WCs Desinfektions-Spender zur Handhygiene?

Am Ein- und Ausgang, im Cateringbereich sowie in den Sanitäranlagen stehen Spender mit Handdesinfektionsmitteln zur Verfügung. Vor dem Betreten der Sanitäranlagen ist jeder Gast verpflichtet, sich die Hände zu desinfizieren.

2.9. Welche Abstandsregeln gelten auf dem Gelände?

Auf dem gesamten Gelände gelten die aktuellen Abstände von 1,5m gemäß der Verordnung.

3. TICKETKAUF

3.1. Wo kann ich Tickets für die VELOFrankfurt 2021 kaufen?

Tickets sind ausschließlich online auf www.velofrankfurt.com oder direkt im [Ticketshop](#) erhältlich.

3.2. Gibt es vor Ort eine Tageskasse?

Es wird keine Tageskasse geben. Tickets sind ausschließlich online oder direkt im [Ticketshop](#) erhältlich.

3.3. Was kosten die Tickets und welche Ticketkategorien gibt es?

Ticket Erwachsene: 7,00 €

Ticket ermäßigt*: 5,00 € (Kinder ab 14 Jahren, Schüler, Studenten, Auszubildende, Schwerbehinderte (ab GdB 50))

Eintritt frei: Kinder bis zum 14. Lebensjahr in Begleitung eines Erziehungsberechtigten, Begleitpersonen von Schwerbehinderten mit Merkzeichen B*

*mit gültigem Nachweis. Die Legitimation wird vor Ort kontrolliert.

3.4. An wen wende ich mich, wenn Probleme beim Ticketkauf auftreten oder ich Fragen zu meinen gekauften Tickets habe?

Bitte wende dich per Mail an support@connfair.com oder telefonisch an 06150-972910.

3.5. Was muss ich beim Ticketkauf beachten?

Alle Tickets werden ausschließlich personalisiert verkauft, um bei Bedarf die Nachverfolgbarkeit der Ticketinhaber*innen gewährleisten zu können. Eine Weitergabe der Tickets an andere Personen ist nur durch eine Anpassung der Personalisierung möglich. Bitte wende dich per Mail an support@connfair.com oder telefonisch an 06150-972910.

3.6. Ist der Besuch auf Zeitslots beschränkt?

Ja, die Teilnahme an der Veranstaltung ist auf zwei Zeitslots beschränkt. Tickets sind für folgende Zeitslots buchbar:

Zeitslot 1: 10:00 bis 14:00 Uhr

Zeitslot 2: 14:30 bis 18:30 Uhr

3.7. Ich bin ADFC oder ADAC Mitglied, bekomme ich einen Rabatt?

Ja, alle ADFC und ADAC Mitglieder erhalten einen 2€ Rabatt auf den Ticketpreis für Erwachsene (5€ statt 7€). Der Rabatt wird nur mit einem entsprechenden Code gewährt. Bitte wende dich an den zuständigen Verband.

4. EINLASS VOR ORT

4.1. Warum muss ich meinen Personalausweis beim Einlass vorzeigen?

Aufgrund der personalisierten Tickets benötigen wir von jedem/r Besucher*in ein gültiges Ausweisdokument mit Lichtbild (Personalausweis oder Reisepass). Schülersausweise reichen in diesem Fall nicht aus.

4.2. Was ist beim Einlass auf das Veranstaltungsgelände zu beachten?

Bitte halte dein personalisiertes Ticket, dein Ausweisdokument und deinen Negativnachweis bereit. Der Einlass erfolgt ab 30 Minuten vor Beginn des jeweiligen Zeitslots. Aufgrund der erhöhten Sicherheits- und Hygienemaßnahmen bitten wir dich, rechtzeitig vor Ort zu sein und somit längere Wartezeiten beim Einlass zu verhindern. Beschränke dich auf wesentliche Gegenstände wie Handy, Schlüssel, Portemonnaie etc. und verzichte auf große Taschen, Handtaschen und Rucksäcke. Dies erleichtert den Ordnungskräften ihre Arbeit und beschleunigt das Einlassverfahren. Handtaschen bis maximal Din A4 Format sind erlaubt.

Sollte es während des Einlasses zu einer Schlangenbildung kommen, muss ein Mindestabstand von 1,5 Meter zur vorderen und hinteren Person eingehalten werden. Auch in der Einlassschlange gilt die Maskenpflicht.

5. KURZFRISTIGE ABSAGE

5.1. Was mache ich, wenn ich bereits ein Ticket habe, aber mich am Veranstaltungstag krank fühle oder krank bin?

Wir bitten alle Personen, die krank sind oder sich krank fühlen, zwingend darum, zu Hause zu bleiben und keinesfalls zur Veranstaltung zu kommen. Eine Anpassung der Personalisierung ist in diesem Fall möglich. Bitte wende dich per Mail an support@connfair.com oder telefonisch an 06150-972910.

5.2. Was passiert, wenn die Veranstaltung ausfällt oder ich aus persönlichen Gründen verhindert bin?

Die Gesundheit unserer Besucher*innen, Mitarbeiter*innen und Aussteller*innen hat für uns stets höchste Priorität. Deshalb werden wir uns jederzeit an die behördlichen Auflagen zur Eindämmung der Verbreitung des Corona-Virus halten. Bei einer Absage bleiben die Tickets für die nächste VELOFrankfurt gültig. In anderen Fällen (z.B. Verhinderung) gilt kein Rückgaberecht.

5.3. Wie und wo kann ich mich informieren, ob die Veranstaltung stattfindet oder nicht?

Sollte es zu einer Absage kommen, informieren wir dich umgehend über unsere Online-Kanäle (Homepage, Facebook, Instagram). Alle Ticketkäufer werden bei Änderungen/Absage automatisch über die beim Ticketkauf angegebene E-Mail Adresse informiert. Bitte beachte, dass es aufgrund der aktuellen, dynamischen Entwicklung auch zu kurzfristigen Änderungen/Absagen kommen kann.